

お知らせ

2024年7月11日
株式会社 DAY TO LIFE



アレルギー表記記載漏れのお詫びとお知らせ(発生原因と再発防止策について)

平素はピアードパパをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、全国のピアードパパ店舗にて2024年7月1日(月)に販売しました「ブラックモンブランシュー」において掲出した、プライスカード、販促物、ならびにアレルギー原材料一覧の表記内容に、本来表示すべきアレルギー成分「落花生」の記載漏れが発生いたしました。弊社の販売した当該商品によって健康被害が生じたお客様には心からお見舞い申し上げますとともに一日も早いご回復を心からお祈り申し上げます。また平素よりピアードパパをご愛顧いただいておりますお客様を含む、多くの皆様に大変ご迷惑とご心配をおかけしてしまい誠に申し訳ございませんでした。

今後とも弊社では可能な限りの最善を尽くした対応を引き続き行わせていただきます。

また併せて、本事案発生の原因と今後の対応策について、以下のとおりご報告させていただきます。

【当該商品】

商品名称 : ブラックモンブランシュー

【表記漏れアレルギー】

落花生



(当該商品画像)



(当該商品包装資材画像)



(誤ったプライスカード)

(誤ったアレルギー原材料一覧画像)

※その他当該商品販売に関する販促物、ならびに掲示物に表記漏れがございました。

【特定原材料「落花生」記載漏れの発生原因(要点)】

弊社にて販売する商品のアレルギー原材料一覧表の作成時における確認漏れ

【特定原材料「落花生」記載漏れの発生原因(経緯)】

弊社内で使用する、用途の異なる当該商品の原材料規格書2書式があり、本来それぞれの記載内容の相違点チェックの仕組みが十分に機能しておらず、本件では、そのチェックが行えていませんでした。

そのため、チェックが行われていない誤った内容の原材料規格書(最新版ではない)を基にアレルギー原材料一覧表の作成が行われ、特定原材料「落花生」の記載が漏れてしまいました。

【今後の再発防止策について(重要な対策)】

- ① 特定原材料等(28品目)の記載漏れの再発防止に努めます。

特定原材料等(28品目)の表記において、これまで弊社内1機関単独で確認を行っていた作業を、2024年7月以降に発売を行う商品より、社内体制を整備し複数組織での重複確認作業を徹底し、確認作業を行ってまいります。(なお、本商品以外の現在販売中の商品については、改めてアレルギー情報等を確認し、アレルギー一覧表に問題ないことを確認済みです。)

- ② 2024年7月以降の弊社販売商品における主原材料としての「落花生」の使用は原則使用禁止といたします。また、引き続き弊社が掲示するアレルギー一覧表へ、原材料の製造段階におけるコンタミネーションの注意喚起表記も継続して掲示を行い、アレルギーをお持ちのお客様への注意喚起を行います。

- ③ これらの対応策を含む規定ルールの順守状況を確認するための独立した組織を設置し、その機能の有効性確保に努めます。

※弊社では上記3点を含む対策を講じ、本事業事故の再発防止に全社で取り組みます。

【2024年7月1日(月)に販売された「ブラックモンブランシュー」について】*再掲

当該商品は、本事業の発生を確認後、ただちに店舗での販売を中止いたしておりますが、既に販売された商品がございます。(約10,700個)当該商品をお買い上げいただいたお客様には、大変お手数をお掛けし誠に申し訳ございません。当該商品が万が一現在もお手元にあり、お買い求めいただいたお客様で「落花生」アレルギーのある方はお召し上がりにならないようご注意ください、お買い上げ店舗、または下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。商品またはレシートと引き換えに返金させていただきます。

なお、「落花生」アレルギーの無い方が購入日当日にお召し上がりいただいても、商品自体の品質に問題はございません。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、改めて深くお詫び申し上げます。

▶本件に関するお客様からのお問い合わせ先

(お問い合わせフォーム) <https://www.beardpapa.jp/contact/>

(電話番号)06-6361-7000 *受付時間午前9時~午後5時(月曜日~金曜日)祝日を除く

【「ブラックモンブランシュー」の再販売について】

当初、2024年7月1日(月)~7月31日(水)の期間にて販売を予定しておりました当該商品について、下記の対策を講じ、安全に販売が出来る準備が整いましたため以下のとおり販売を再開させていただきます。

【当該商品】

商品名称:ブラックモンブランシュー

再販期間:2024年7月12日(金)~7月31日(水)予定 *順次再販予定

販売価格:290円(税込)

販売店舗:全国のビアドパ

【「ブラックモンブランシュー」再販売に関する安全対策について】

- ① 当該商品の再販売にあたり、特定原材料「落花生」を使用しない原材料にて当該商品を再販売いたします。
- ② 再販売する当該商品の原材料に含まれる特定原材料等を上記再発防止策に準じて、弊社内複数組織での重複確認と所定のアレルギー表示を行い再販売いたします。
- ③ 弊社工場、店舗で使用する原材料の特定原材料等を含む、コンタミネーション防止の対策として、弊社工場、店舗での使用調理機器類などの洗浄作業などを弊社マニュアルに沿って確実に実施し当該商品の再販売をいたします。
※一部、弊社が使用する原材料の製造については特定原材料等を使用した設備で製造されている場合がございます。重篤なアレルギー症状をお持ちのお客様は、事前にお問い合わせください。(ご回答までに時間を要する場合がございます)

繰り返しとはなりますが、このたび弊社にて発生した事故(アレルギー表記の記載漏れ)によって、健康被害が生じたお客様の一日も早いご回復を心からお祈り申し上げますと共に、弊社では可能な限りの最善を尽くした対応を引き続き行わせていただきます。また、本事業にて発生したアレルギー表記の記載漏れは、命に関わる非常に危険な事故である事を再度強く認識すると共に、引き続き、嘘や偽りのない、原因と対策を開示し続けることを皆さまにもお約束し、今後ともひとりでも多くのお客様に安心、安全な商品やサービスをお届けできるよう再発防止に努めてまいります。

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

(お問い合わせフォーム) <https://www.beardpapa.jp/contact/>

(電話番号)06-6361-7000 *受付時間午前9時～午後5時(月曜日～金曜日)祝日を除く